Podmínky poskytování distribuce elektřiny

a zajišťování systémových služeb dodávky provozovatele lokální distribuční soustavy CPI Energo, a.s.

č. CPIE PPDE 01 2027

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky poskytování distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky provozovatele lokální distribuční soustavy (dále jen „**Podmínky**“) vydává společnost CPI Energo, a.s., IČO: 27626814, se sídlem Purkyňova 2121/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, jako provozovatel lokálních distribučních soustav (dále jen „**Distributor**“).
2. Podmínky upravují obchodní a technické podmínky zajištění distribuce a systémových služeb Distributora, který je držitelem licence na distribuci elektřiny pro vymezené území, a který zajišťuje provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy. Distributor má povinnost připojit k distribuční soustavě odběrné elektrické zařízení každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky připojení a dopravy a obchodní podmínky stanovené Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“), s výjimkou případu prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu distribuční soustavy.
3. Oprávněný zákazník má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny. Oprávněný zákazník si dopravu elektřiny do svého odběrného místa zajišťuje buď sám uzavřením Smlouvy o distribuci s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) nebo ji pro něj zajišťuje obchodník s elektřinou, se kterým oprávněný zákazník uzavřel Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny podle příslušného prováděcího právního předpisu.
4. Obchodník s elektřinou je držitelem licence na obchod s elektřinou a zajišťuje prodej elektřiny pro účastníky trhu s elektřinou. Obchodník s elektřinou má právo sjednat dopravu elektřiny s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy pro odběrná místa oprávněných zákazníků, se kterými má uzavřenu Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny podle příslušného prováděcího právního předpisu. Na základě smlouvy o distribuci je obchodník s elektřinou povinen hradit vyúčtování za zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb.
5. Podmínky, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů jsou nedílnou součástí Smlouvy o distribuci elektřiny s oprávněným zákazníkem a Rámcové smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy v lokálních distribučních soustavách uzavírané s obchodníkem s elektřinou (dále jen „**Smlouva**“).

6. Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

i) „Zákazník“ - druhá smluvní strana Smlouvy o distribuci, tedy buď Oprávněný zákazník, Obchodník s elektřinou nebo jiná osoba, která odebírá elektřinu z distribuční soustavy Distributora;

ii) „Odběratel“ - osoba, která odebírá elektřinu z distribuční soustavy Distributora v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro svou potřebu a má uzavřenou s Distributorem smlouvu o připojení pro dané OPM (dále jen **„SOP“**), zejména tedy Oprávněný zákazník. V případě, kdy

je smlouva o distribuci uzavírána přímo Oprávněným zákazníkem je tedy osoba Zákazníka a Odběratele shodná;

iii) „Nadřazený distributor“ – provozovatel distribuční soustavy, k jehož soustavě je LDS připojena;

iv) „LDS“ lokální distribuční soustava provozovaná Distributorem;

v) „OPM - Odběrné místo“ – místo připojení odběrného elektrického zařízení Zákazníka, identifikované jako EAN;

vi) „Služba distribuční soustavy“ – distribuce elektřiny LDS spolu se zajištěním systémových služeb, podpora elektřiny a služeb operátora trhu, které Distributor Obchodníkovi účtuje;

vii) „Žádost“ – žádost o zahájení, změnu nebo ukončení služby distribuční soustavy;

viii) „Rezervovaný příkon“ – hodnota sjednaná ve smlouvě o připojení; na hladině NN vyjádřená hodnotou hlavního jističe před elektroměrem;

ix) „Cenové rozhodnutí“ – platné cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERÚ), kterým se stanovují regulované ceny související s dodávkou elektřiny;

x) „OTE“ – operátor trhu, společnost OTE, a.s.;

xi) „ERÚ“ – Energetický regulační úřad;

xii) „Pravidla trhu“ – prováděcí právní předpis, upravující pravidla trhu s elektřinou;

xiii) „Neoprávněný odběr“ – odběr elektřiny v rozporu s Energetickým zákonem, zejména bez uzavřené smlouvy, bez měřicího zařízení nebo přes zařízení, do něhož bylo neoprávněně zasaženo;

xiv) „Pracovní den“ – kalendářní den kromě soboty, neděle a státem uznaného svátku.

xv) „Změna Odběratele v OPM" – změna osoby odebírající elektřinu v OPM za stávajících technických podmínek;

7. Účelem Smlouvy je realizace regulovaného přístupu k sítím pro plynulé a spolehlivé dodávky silové elektřiny do odběrných míst oprávněných zákazníků. Předmětem Smlouvy je závazek Distributora k poskytnutí distribuce elektřiny, tj. dopravy sjednaného množství elektřiny do odběrného nebo předávacího místa (dále jen „**OPM**“) a souvisejících služeb dle příslušného právního předpisu (dále jen „**distribuce elektřiny**“) a závazek Zákazníka zaplatit za distribuci elektřiny Distributorovi regulovanou cenu ve výši dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“). Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v OPM.

8. V případě, že obchodník s elektřinou zajišťuje dodávku elektřiny zákazníkovi prostřednictvím smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavře Distributor s tímto obchodníkem Rámcovou smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. Rámcovou smlouvou o distribuci elektřiny se rozumí Smlouva pro více odběrných nebo předávacích míst zákazníků obchodníka s elektřinou.

9. Terminologie a odborné názvy používané v Podmínkách a ve Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“) a v souvisejících právních předpisech a technických normách.

10. V případě rozporu mezi ujednáními Smlouvy a těmito Podmínkami mají přednost ujednání Smlouvy.

II. Podmínky poskytování distribuce elektřiny

1. Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména Energetickým zákonem), prováděcími právními předpisy a PPDS schválenými Energetickým regulačním úřadem. PPDS jsou přístupné na internetových stránkách Distributora www.cpienergo.com Nemá-li Distributor v rozhodné době schválena vlastní PPDS, použijí se Pravidla provozování distribuční soustavy provozovatele distribuční soustavy přímo připojené k přenosové soustavě, na jehož vymezeném území se příslušná LDS nachází.
2. Distribuce elektřiny do OPM může výt realizována pouze tehdy, je-li OPM připojeno k distribuční soustavě Distributora v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími právními předpisy a PPDS. Distribuce elektřiny do OPM zákazníka může být realizována pouze v případě, že má Odběratel zajištěnou dodávku elektřiny od obchodníka s elektřinou.
3. Smlouva se uzavírá na základě žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny, kterou předkládá Zákazník Distributorovi, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, nejméně 30 kalendářních dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny, a to pro každé OPM zvlášť. V případě uzavírání Smlouvy v procesu změny dodavatele se žádost podává v termínech dle příslušného právního předpisu. Pro podání žádosti použije Zákazník příslušný formulář dostupný na internetových stránkách Distributora www.cpienergo.com.
4. Obchodník s elektřinou prohlašuje, že pro uzavření Smlouvy pro OPM Odběratele má souhlas tohoto Odběratele.
5. Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy Distributora v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Distributorem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
6. Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v odběrném místě.
7. Vyhodnocení distribuce elektřiny se provádí v souladu s příslušným prováděcím předpisem způsobem podle platného Cenového rozhodnutí ERÚ a na základě odečtů měřicího zařízení v odběrném místě prováděných Distributorem.
8. PDS je povinen přiřadit Odběrné místo Zákazníka nebo Odběratele odebírajícího elektřinu ze sítí nízkého napětí k tzv. typovému diagramu dodávek (dále jen "**TDD**") s uvedením jeho třídy, který je v souladu s prováděcím právním předpisem ERÚ. TDD jsou relativní hodnoty dodávek, charakterizující průběh spotřeby elektřiny zákazníků s měřicím zařízením typu C používané pro účely vyhodnocení odchylek. Normalizované TDD pro jednotlivé třídy vytváří Operátor trhu s elektřinou, a.s. na základě dat poskytnutých provozovateli distribučních soustav.
9. Distributor započne s distribucí elektřiny nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí všech potřebných dokladů k uzavření Smlouvy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a uzavře Smlouvu. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započetí distribuce elektřiny.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Distributor se zavazuje poskytnout distribuci sjednaného množství elektřiny do OPM a zajistit systémové služby dodávky elektřiny v kvalitě podle příslušného zákona a prováděcích právních předpisů a podle PPDS.

2. Distributor se zavazuje zajistit na OPM rezervovaný příkon ve výši sjednané ve smlouvě o připojení. U odběrů z napěťové hladiny VN a VVN se rezervovaným příkonem rozumí hodnota čtvrthodinového elektrického výkonu sjednaná ve smlouvě o připojení, kterou smí Odběratel odebírat v OPM ze zařízení Distributora. Maximálním odebraným výkonem se rozumí nejvyšší naměřený průměrný odebraný činný výkon v jednom čtvrthodinovém intervalu příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce). Roční ani měsíční rezervovaná kapacita se nesjednává ani nevyhodnocuje. Rezervovaným příkonem se u odběrů z napěťové hladiny NN rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.

3. Zákazník se zavazuje zajistit, aby sjednaná hodnota rezervovaného příkonu na OPM nebyla překračována. U odběrů napěťové hladiny VN a VVN je Zákazník v případě překročení sjednané hodnoty rezervovaného příkonu povinen zaplatit Distributorovi cenu za překročení rezervovaného příkonu ve výši stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ.

4. U odběrů z napěťové hladiny VN a VVN se cena za zajištění distribuce elektřiny ve složce za rezervovaný příkon a maximální odebraný výkon stanoví za každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) jako součet ceny za rezervovaný příkon a ceny za maximální odebraný výkon, a to podle tarifu T1 nebo tarifu T2 v souladu s platným cenovým rozhodnutím ERÚ. Distributor v každém zúčtovacím období vyhodnotí platbu podle obou tarifů a Zákazníkovi vyúčtuje ten z nich, jehož uplatnění vede k nižší platbě; tarif Zákazník nevolí ani nesjednává. Změnu hodnoty rezervovaného příkonu lze provést pouze změnou smlouvy o připojení na základě žádosti Zákazníka, resp. Odběratele, podané u Distributora v souladu s příslušným prováděcím právním předpisem a PPDS.

5. Zákazník se zavazuje zaplatit za distribuci a systémové služby sjednaného množství dodávky elektřiny cenu v souladu s příslušným právním předpisem ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

6. Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:

   a) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu, stanovená technickou normou;

   b) je omezená či přerušená dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle příslušného zákona.

7. Zákazník odebírající elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN se zavazuje zajistit, aby odběr elektřiny v OPM dle Smlouvy byl s hodnotou induktivního účiníku 0,95 – 1. Nedodržení tohoto parametru bude vyhodnoceno a vyúčtováno postupem a za cenu v souladu s podmínkami stanovenými v cenovém rozhodnutí ERÚ.

8. V Odběrném místě může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou pouze po dohodě s Distributorem na základě písemné dohody a při plnění podmínek stanovených Distributorem.

9. Ceny dalších služeb Distributora jsou stanoveny v ceníku služeb, který je zveřejněn na internetových stránkách Distributora www.cpienergo.com.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Měření dodávek elektřiny zajišťuje Distributor vlastním měřicím zařízením, instalovaným na své náklady. Distributor zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření včetně měřicích transformátorů. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je Distributor povinen provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a podle PPDS.
2. Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí Distributor v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v příslušném OPM.
3. Distributor zajistí úpravu odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v OPM. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříně včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou součástí odběrného zařízení a Distributor uhradí veškeré náklady na jejich pořízení a instalaci. Při změně rezervovaného příkonu je Distributor oprávněn požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v OPM na hodnotu odpovídající této nové hodnotě.
4. Montáž měřicí soupravy provede Distributor. Distributor může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka, a to po předchozím oznámení.
5. Dodávky elektřiny u odběrů měřených měřicím zařízením typu A nebo typu B budou měřeny v kWh s měřicí periodou 15 minut (čtvrthodiny) a za každou jednotlivou hodinu bude vypočtena hodinová hodnota kW jako střední hodnota čtyř příslušných čtvrthodinových výkonů v dané hodině.
6. Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v kWh a elektrický výkon v kW.
7. U odběrů z napěťové hladiny VN a VVN, u kterých je elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (MWh) v transformátoru dle prováděcího předpisu. Takto upravené naměřené hodnoty jsou základem pro vyhodnocení dodávek elektřiny a zajištění distribučních a systémových služeb. Dále slouží pro vyhodnocení dodržení smluvní hodnoty účiníku a rezervovaného příkonu a pro stanovení maximálního odebraného výkonu.
8. U odběrů měřených měřicím zařízením typu A nebo typu B se pro účely výpočtu účiníku používají výsledky měření odběru činné i jalové energie ve shodných časových úsecích pro odběrné místo.
9. Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení Distributora nebo na k měřícím zařízením příslušející měřicí transformátory je možné jen s předchozím písemným souhlasem Distributora. Připojení provádí Distributor na náklady Zákazníka.
10. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. Distributor je povinen na základě jeho písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřicí zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou Distributor. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.
11. Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více než připouští příslušný prováděcí předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
12. Distributor má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení a odběrného zařízení, kterým prochází neměřená elektřina, bez souhlasu Distributora je zakázán.
13. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek

provádí příslušný PDS podle příslušného prováděcího předpisu. U odběrů měřených měřicím zařízením typu C provádí Distributor odečty v pravidelných intervalech, zpravidla jedenkrát za měsíc, nejméně však jedenkrát ročně.

14. Vznikne-li na měřicích zařízeních technická závada takového charakteru, že nelze přesně zjistit množství dodané elektřiny, nebo v případě, kdy nelze zajistit odečet měřicího zařízení k rozhodnému dni, zaplatí Zákazník za distribuci elektřiny cenu ve výši podle sjednaných hodnot na příslušné období, nejsou-li sjednány, tak dle hodnot srovnatelného uceleného období v průběhu trvání Smlouvy, kdy byly údaje řádně měřeny, není-li k dispozici ani srovnatelné období, tak podle hodnoty hlavního jističe před elektroměry a celkového příkonu odběrného zařízení Zákazníka uvedeného ve Smlouvě, přičemž žádná ze smluvních stran nesmí být přitom znevýhodněna.

V. Ceny

1. Cena za plnění poskytovaná dle Smlouvy je tvořena regulovanými cenami stanovenými platným cenovým rozhodnutím ERÚ.

2. Pro případ, že bude v době účinnosti této Smlouvy zrušena cenová regulace některých služeb souvisejících s dodávkami elektřiny, které jsou v době uzavření této Smlouvy regulovány, bude pro poskytování těchto služeb platná cena ve výši stanovené posledním příslušným právním předpisem, který tuto službu naposledy cenově reguloval. Smluvní strany se zavazují zahájit v takovém případě jednání o ceně za takové služby na další období.

VI. Fakturace a placení

1. Zajištění distribuce a systémových služeb dodávky dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „**faktura**“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicích souprav na OPM. Faktura bude vystavena po příslušném fakturačním obdobím. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení faktury.

2. Distributor provádí vyúčtování v měsíčním intervalu, a to fakturou vystavenou souhrnně za všechna OPM v rámci jedné LDS, v níž jsou OPM identifikována adresou a kódem EAN, případně číslem objednávky; vyúčtovávají se OPM, u nichž byl v příslušném kalendářním měsíci proveden odečet. Tento způsob vyúčtování platí bez ohledu na kategorii Odběrného místa (A, B, C, D).

3. Faktury vystavené ze strany Distributora týkající se úhrad distribuce a systémových služeb jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.

4. Je-li to ve Smlouvě sjednáno, Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Distributora zálohy. Zálohy budou zaplaceny na základě rozpisu záloh oznámených Zákazníkovi na faktuře. Uhrazená záloha bude odečtena v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky bude vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek bude Zákazník hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Distributor k úhradě záloh na další období nebo je vrátí Zákazníkovi (příkazem k úhradě) na jeho účet.

5. Výše zálohy bude stanovena způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období loňského roku/předminulého měsíce/ předcházejícím fakturačním období nebo podle sjednané hodnoty rezervovaného příkonu nebo podle pevné částky nebo podle stálé zálohy sjednané v rámci kauce. Frekvence záloh bude sjednána ve Smlouvě. Stanoví-li Smlouva, že se zálohy nesjednávají, ustanovení čl. VI odst. 4 – 6 a odst. 8 Podmínek se nepoužijí.

6. U odběrů z napěťové hladiny VN a VVN budou měsíčně hrazené zálohy splatné 8. kalendářní den měsíce, za který se záloha poskytuje a dekádně hrazené zálohy budou splatné 5., 15. a 25. kalendářního dne měsíce, za který se záloha poskytuje. U odběrů z napěťové hladiny NN budou zálohy splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených Zákazníkovi na faktuře.

7. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

8. Pro Zákazníka, který je plátce DPH, bude k zaplacené záloze vystaven daňový doklad podle příslušného právního předpisu.

9. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Distributor nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní zákazník písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Distributor reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

10. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

11. Distributor má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo vznikly z důvodů na jeho straně.

VII. Regulace odběru elektřiny

1. V rámci řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu je provozovatel distribuční soustavy v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlašovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

2. Zákazník je povinen zajistit, aby Odběratel v OPM sledoval pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy se jimi řídil.

3. Zákazník je povinen zajistit, aby se Odběratel v OPM řídil pokyny Distributora k regulaci odběru elektřiny a strpět oprávnění Distributora k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku. Postup v případě stavu nouze upravuje příslušný právní předpis.

4. U odběrů z napěťové hladiny VN a VVN je Zákazník povinen zajistit, aby se Odběratel v OPM řídil dispečerským řádem v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Dodávky elektřiny do OPM mohou být realizovány pouze tehdy, je-li odběrné zařízení v OPM připojeno k distribuční soustavě Distributora v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy a PPDS.

2. Distributor má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v OPM v případech stanovených příslušným zákonem, a to zejména v těchto případech:

    a. Odběratel odebírající elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN v příslušném OPM odebírá elektřinu s účiníkem nižším než 0,95 pokud není dohodnuto jinak;

    b. Odběratel při odběru opakovaně překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu.

    c. Odběratel svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovené technickou normou.

    d. Zákazník je v prodlení s platbami za distribuční a systémové služby dle této Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečné lhůtě, kterou mu Distributor stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena.

    e. na žádost Obchodníka s elektřinou, který zajišťuje dodávku silové elektřiny Odběrateli, v případě, kdy se Odběratel dopustil neoprávněného odběru podle příslušného zákona.

3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi, resp. Odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku. To neplatí, nesplní-li Distributor své zákonné povinnosti.

IX. Sankce

1. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Distributorovi smluvní pokutu. Výše a způsob pokuty bude sjednána ve Smlouvě. Není-li výše smluvní pokuty ve Smlouvě sjednána, je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

X. Neoprávněný odběr

1. Neoprávněný odběr je definován příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.
2. Při neoprávněném odběru je Zákazník, resp. Odběratel povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu stanovit, postupuje se při stanovení náhrady podle prováděcího předpisu.

XI. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této

smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle příslušného zákona.

3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

XII. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Ukončením účinnosti Smlouvy pro OPM se rozumí ukončení účinnosti Smlouvy pouze ve vztahu k danému OPM; ve vztahu k ostatním OPM uvedeným ve Smlouvě trvá Smlouva beze změny.
2. Účinnost Smlouvy pro OPM bude ukončena z důvodu faktického ukončení odběru elektřiny Odběratelem v OPM (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti apod.), a to na žádost Odběratele, následujícím způsobem:
   a) Odběratel oznámí Distributorovi písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny v OPM s uvedením požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 kalendářních dnů předem;
   b) v den ukončení odběru Odběratel umožní Distributorovi provést opatření související s ukončením odběru;
   c) ke dni uvedenému v písemném požadavku Odběratele skončí účinnost Smlouvy pro dané OPM.
3. Účinnost Smlouvy pro OPM bude ukončena na žádost Zákazníka, který je obchodníkem s elektřinou, z důvodu ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, kterou má tento Zákazník uzavřenu s Odběratelem v daném OPM.
4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv Smluvní stranou, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 kalendářní měsíce, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
5. Při ukončení účinnosti Smlouvy podle odst. 3 a 4 tohoto článku se postup podle odst. 2 písm. b) a c) tohoto článku použije obdobně.
6. Pokud Odběratel trvale opustil OPM a neoznámil ukončení odběru podle odst. 2 tohoto článku, skončí účinnost Smlouvy pro dané OPM zahájením distribuce elektřiny do tohoto OPM novému Odběrateli.

XIV. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a těchto Podmínek musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, telefony či e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé Smluvní strany, která je odesílateli

známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla Zákazníka nebo Distributora. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.

3. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé Smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

4. U Smlouvy probíhá komunikace, včetně podávání žádostí a oznámení o změnách těchto podmínek, e-mailem mezi kontaktními osobami uvedenými ve Smlouvě. Změny kontaktních osob a kontaktních údajů jsou účinné okamžikem jejich oznámení druhé Smluvní straně e-mailem. Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku Smlouvy lze doručit i elektronicky, jsou-li opatřeny elektronickým podpisem ve smyslu nařízení (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od těchto Podmínek sjednají obě Smluvní strany ve zvláštním ujednání Smlouvy.
2. S osobními údaji je nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Při plnění Smlouvy vystupuje každá Smluvní strana jako samostatný správce osobních údajů.
3. Zákazník je povinen oznámit Distributorovi neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži Zákazníka.
4. Pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi Distributorem a Zákazníkem 15 dnů.
5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2027.
6. Distributor je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit či je nahradit novými, zejména v návaznosti na změnu právních předpisů, rozhodnutí ERÚ nebo PPDS. O změně informuje Zákazníka nejpozději 30 dnů přede dnem její účinnosti e-mailem na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě a současně zveřejní nové znění na internetových stránkách https://www.cpienergo.com/ke-stazeni/.
7. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou podmínek, je oprávněn Smlouvu bez jakýchkoli sankcí vypovědět nebo od ní odstoupit, a to písemným oznámením doručeným Distributorovi bez zbytečného odkladu, nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny; Smlouva v takovém případě zaniká dnem předcházejícím dni účinnosti změny. Neučiní-li tak, má se za to, že se změnou souhlasí.

V Praze dne 24.11.2026