

Předsmuvní informace CPI Energo, a.s.

pro spotřebitele k návrhu smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost CPI Energo, a.s., se sídlem Vladislavova 1390/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 27626814, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 11308 (dále jen „CPI“), tímto dokumentem poskytuje zákazníkovi v postavení spotřebitele (dále jen „zákazník“) předsmuvní informace ke smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny nebo ke smlouvě o sdružených službách dodávky plynu (dále jednotlivě jen „smlouva“), a to v rozsahu požadovaném § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2. VYMEZENÍ SMLUVNÍ DOKUMENTACE

Právní vztah mezi CPI a zákazníkem (dále společně též „smluvní strany“) je upraven smlouvou, všeobecnými obchodními podmínkami dodávky komodity, ceníkem dodávky komodity a ceníkem rozšířených služeb (tyto ceníky dále společně též jako „ceníky“), které jsou přílohou těchto předsmuvních informací. Práva a povinnosti smluvních stran těmito dokumenty neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „EZ“), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, jakož i veškerými souvisejícími právními předpisy i cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

3. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek CPI dodávat zákazníkovi sjednané množství komodity do odběrného místa specifikovaného ve smlouvě a závazek zákazníka dodávanou komoditu odebírat a platit za ni sjednanou cenu. Zahájením dodávky komodity podle smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě ze zákazníka na CPI. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou (případně na dobu určitou s automatickou prolongací). Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, přičemž výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Důsledkem uzavření smlouvy bude změna dodavatele komodity ze stávajícího dodavatele zákazníka na CPI.

4. CENY

Cenu tvoří cena dodávané komodity (neregulovaná složka určená CPI) a cena související služby (regulovaná složka určená ERÚ). K ceně budou připočteny příslušné daně a poplatky (tj. daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), případně i jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Úhrada dodávek komodity se uskutečňuje ve formě dílčích zúčtovatelných plateb/záloh. Způsob úhrady dílčích zúčtovatelných plateb/záloh smluvní strany sjednají ve smlouvě. Po skončení zúčtovacího období, jehož délka činí 12 měsíců, pokud nedojde k ukončení smlouvy před uplynutím této doby, provede CPI vyúčtování dodávky komodity daňovým dokladem. Cena je uvedena v ceníku dodávky komodity. Případné další poplatky nebo sankce jsou uvedeny v ceníku rozšířených služeb.

5. REKLAMACE

Zákazník má právo na zajištění kvality dodávek a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v elektroenergetice v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny, v platném znění (dále jen „vyhláška“). Není-li tato kvalita dodržena, má zákazník právo v souladu s vyhláškou na náhradu za její nedodržení, přičemž postupy a lhůty pro uplatnění nároku jsou stanoveny vyhláškou. Dojde-li k chybám nebo omylům v rámci vyúčtování, zákazník je oprávněn u CPI takové vyúčtování bezodkladně reklamovat, a to písemně na adrese sídla CPI nebo elektronicky na info@cpienergo.com

6. Odstoupení od smlouvy

Byla-li smlouva se zákazníkem uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory CPI, má zákazník právo písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat CPI, formou jednoznačného písemného prohlášení zaslání na adresu sídla CPI. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud zákazník v jejím průběhu odešle CPI oznámení, že od smlouvy odstoupuje. Pokud již byla zahájena dodávka komodity, zákazník je povinen uhradit CPI cenu již uskutečněné dodávky komodity do doby ukončení této dodávky. Pro odstoupení je možné (nikoli nutné) použít následující vzorový formulář:

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

CPI Energo, a.s., Vladislavova 1390/17, Nové Město, 110 00 Praha 1

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o sdružených službách dodávky komodity uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Trvalý pobyt:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu smlouvy, které se odstoupení týká:

Místo a datum:

Podpis zákazníka:

7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

K vyřizování stížností zákazníků ve věcech dodávek energie je příslušný ERÚ. Zákazníci v postavení spotřebitele také mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, mimosoudně řešit spory v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství u ERÚ (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené EZ.

8. Přílohy

Součástí těchto předmluvních informací jsou následující přílohy:

příloha č. 1 – návrh smlouvy;

příloha č. 2 – všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity;

Příloha č. 3 – ceník dodávky komodity;

Příloha č. 4 – ceník rozšířených služeb.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že mu byly tyto předmluvní informace včetně veškerých jejich příloh poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy a měl možnost se s nimi řádně seznámit.

V _____ dne _____

Podpis: _____

příloha č. 1 – návrh smlouvy

příloha č. 2 – všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity

Příloha č. 3 – ceník dodávky komodity

Příloha č. 4 – ceník rozšířených služeb

