

# Všeobecné Obchodní Podmínky

## Všeobecné Obchodní Podmínky dodávky komodity č. 1/2023

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity č. 1/2023 (dále jen „**VOP**“) společnosti CPI Energo, a.s., se sídlem Vladislavova 1390/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 27626814, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 11308 (dále jen „**CPI**“), upravují podmínky dodávky elektřiny nebo plynu (plyn nebo elektřina dále jen „**komodita**“) ze strany CPI zákazníkovi (dále jen „**zákazník**“).

1.2 VOP, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a ustanovení § 11a zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „**zákon**“), jsou přílohou a nedílnou součástí (a) smlouvy o sdružených službách dodávky komodity nebo (b) smlouvy o dodávce komodity uzavřené mezi zákazníkem a CPI (dále jen „**smlouva**“).

1.3 Termíny používané ve VOP a ve smlouvě mají význam definovaný v zákoně a v souvisejících právních předpisech.

### 2. PODMÍNKY DODÁVKY KOMODITY

2.1 CPI se smlouvou zavazuje dodávat zákazníkovi sjednané množství komodity do odběrného místa specifikovaného ve smlouvě (dále jen „**odběrné místo**“). Za sjednané množství komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě zjištěné z údajů z měření.

2.2 Zákazník se smlouvou zavazuje dodávanou komoditu odebírat a platit za ni sjednanou cenu.

2.3 Zahájením dodávky komodity podle smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě ze zákazníka na CPI.

2.4 Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky komodity do odběrného místa. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy.

2.5 Podmínkou dodávky komodity je splnění následujících povinností ze strany zákazníka:

2.5.1 Zákazník zajistí připojení odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) v souladu se zákonem.

2.5.2 Není-li součástí smlouvy zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany CPI, zákazník zajistí distribuci komodity do odběrného místa u PDS.

2.5.3 Zákazník ke dni zahájení dodávky komodity ukončí veškeré stávající smluvní vztahy s jinými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.

2.5.4 Zákazník CPI poskytne veškerou součinnost potřebnou pro dodávku komodity do odběrného místa.

2.5.5 Zákazník s CPI řádně a včas (v termínech uvedených ve smlouvě) sjedná množství a časový průběh odběru elektřiny, včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané hodnoty je povinen splnit.

2.5.6 Pokud je součástí smlouvy i zajištění distribuce

komodity do odběrného místa ze strany CPI, CPI uzavře s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, k čemuž zákazník uděluje CPI souhlas a při jednání s PDS se zavazuje CPI poskytnout potřebnou součinnost.

2.6 Pokud je součástí smlouvy i zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany CPI, zákazník se zavazuje zaplatit CPI za distribuci komodity a související služby cenu stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „**regulovaná cena**“ a „**ERÚ**“).

2.7 Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými ERÚ. Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schváleným ERÚ.

2.8 Měření dodávky komodity podle smlouvy provádí a následně údaje z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování předává PDS.

2.9 Zákazník je povinen PDS umožnit přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení odečtu, údržby, kontroly, výměny, odebrání apod.

2.10 Veškeré závady na měřicím zařízení (včetně poškození zajištění proti neoprávněnému zacházení), je zákazník povinen bezodkladně oznámit PDS a CPI.

### 3. CENY

3.1 Cena dodávky komodity je smluvní a je obsažena ve smlouvě. Cena dodávky komodity pro spotřebitele, podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh a podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí je rovněž obsažena v ceníku uveřejněném na webových stránkách CPI [www.cpienergo.com](http://www.cpienergo.com) (dále jen „**webové stránky**“).

3.2 Regulovaná cena služby distribuční soustavy je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ a nelze ji smluvně měnit.

3.3 Je-li cena komodity uvedena včetně příslušných daní, bude cena komodity v případě změny sazeb daní adekvátně upravena.

3.4 Pokud zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen splnit veškeré podmínky požadované příslušným obecně závazným právním předpisem a splnění podmínek doložit CPI. Zákazník je rovněž povinen CPI neprodleně oznámit a doložit skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na povinnosti CPI v souvislosti s daní z elektřiny. Pokud má zákazník zájem nabytí elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny v případech, kdy je k takovému nabytí vyžadováno povolení nebo jiný dokument, je zákazník povinen tento dokument, včetně veškerých změn vždy předložit CPI. Užívá-li zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně pro jiné účely, než stanovy zákon č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, případně nabude-li elektřinu bez této daně z jiného důvodu, je povinen odebranou elektřinu přiznat správci daně a zaplatit příslušnou daň. Zákazník je odpovědný za porušení jakýchkoli povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím

a užitím elektřiny osvobozené od daně a zákazník se zavazuje nahradit CPI jakoukoli škodu, která CPI vznikne na základě nebo v souvislosti s porušením tohoto bodu.

#### 4. ZMĚNA CEN A SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 4.1 CPI má právo měnit cenu dodávky komodity a další smluvní podmínky dodávky komodity. Důvodem změny ceny a dalších smluvních podmínek mohou být změna obecně závazných právních předpisů, změna technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně CPI nebo na trhu s komoditou či nové postupy a obchodní standardy v energetice.
- 4.2 Zvýšení ceny za dodávku komodity nebo změnu jiných smluvních podmínek CPI oznámí zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny na e-mailovou adresu zákazníka sdělenou pro tyto účely, nebo v listinné podobě na adresu pro zaslání listinné korespondence. V oznámení CPI zákazníka podle věty první rovněž poučí o právu odmítnout změny a smlouvu vypovědět.
- 4.3 Pokud zákazník se zvýšením ceny nebo se změnou jiných smluvních podmínek nesouhlasí, je oprávněn bez postihu smlouvu vypovědět, a to kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi smlouvy CPI.
- 4.4 Právo vypovědět smlouvu podle čl. 4.3 nevzniká, je-li důvodem zvýšení ceny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právního předpisu.

#### 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu zákazník hradí na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu vždy po daném fakturačním období (dále jen „faktura“). Vyúčtování se vystavuje jednou za 12 měsíců (jde-li o odběrná místa s měřením typu C a S) nebo jednou za kalendářní (plynárenský) měsíc (jde-li o odběrná místa s měřením typu A a B).
- 5.2 Zákazník je rovněž oprávněn CPI požádat o mimořádné vyúčtování, které je zpoplatněno podle ceníku. Poplatek se nevztahuje na mimořádná vyúčtování poskytovaná bezplatně v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 5.3 Na úhradu ceny odebrané, ale dosud nevyúčtované komodity, se zákazník zavazuje platit CPI zálohy/zúčtovatelné platby na základě rozpisu záloh/zúčtovatelných plateb. Forma plateb (zálohy/zúčtovatelné platby) je závislá na aktuálním účetním systému CPI.
- 5.4 Případný rozdíl mezi výší zálohy/zúčtovatelné platby a skutečnou cenou se vyrovná na základě vystavené faktury. Faktury jsou splatné do 14 dnů od data jejich vystavení. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Úhrada je provedena dnem připsání částky na bankovní účet CPI.
- 5.5 Dojde-li v rámci vyúčtování k chybám nebo omylům mají zákazník a CPI nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Zákazník je povinen reklamaci chybného vyúčtování uplatit v písemné reklamaci, a to bezodkladně. CPI reklamaci vyřídí a výsledek zákazníkovi písemně oznámí do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Za oznámení výsledku reklamace se považuje i doručení opravné faktury zákazníkovi.
- 5.6 Platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny

platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Případné bankovní poplatky související s převodem na bankovní účet CPI z účtu vedeného v jiné měně než Kč hradí zákazník.

- 5.7 Dostane-li se zákazník do prodlení s úhradou splatné pohledávky, je zákazník povinen CPI zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění. CPI může dále po zákazníkovi požadovat poplatky za každý jednotlivý případ vystavení upomínky ohledně nezaplacené platby, a to ve výši uvedené v ceníku. 1. upomínku může CPI vystavit při prodlení s úhradou delším než 10 dnů, 2. upomínku při prodlení delším než 10 dnů ode dne vystavení 1. upomínky.
- 5.8 Před přerušением nebo ukončením dodávky komodity dle čl. 6.1 při neoprávněném odběru z důvodu neplnění platebních povinností má zákazník možnost s CPI dohodnout splnění platebních povinností ve splátkách. Sjednání splátkového kalendáře je zpoplatněno dle ceníku.

#### 6. OMEZENÍ, PŘERUŠENÍ/UKONČENÍ DODÁVKY KOMODITY A REGULACE ODBĚRU

- 6.1 V případech stanovených zákonem (zejm. v případech neoprávněného odběru) je PDS oprávněn v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku komodity. Stejně tak má CPI podle zákona právo při neoprávněném odběru ukončit nebo přerušit dodávku komodity. V takových případech nemá zákazník vůči CPI a/nebo vůči PDS právo na náhradu škody. To neplatí v případě, že CPI a/nebo PDS nesplní své zákonné povinnosti. V případě přerušení/ukončení dodávky při neoprávněném odběru podle tohoto odstavce je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku.
- 6.2 V případech stanovených zákonem je provozovatel přenosové soustavy nebo PDS oprávněn v hromadných sdělovacích prostředcích vyhlášovat stav nouze. Zákazník je povinen řídit se pokyny CPI a/nebo PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze. Zákazník je rovněž povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- 6.3 Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze je zákazník zařazen do regulačních stupňů. Regulační stupeň zákazníka je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy.
- 6.4 Pro omezení nebo přerušení přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušných skupin stanovených vyhláškou č. 344/2012 Sb., o stavu nouze v plynárenství a o způsobu zajištění bezpečnostního standardu dodávky plynu, v platném znění.

#### 7. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 7.1 Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhou smluvní stranou porušením svých povinností.
- 7.2 Povinnosti k náhradě škody se škůdce zproští, pokud prokáže, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Jestliže překážka vznikla z škůdcových osobních poměrů nebo v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, překážka ho však povinnosti k náhradě škody nezproští.
- 7.3 O vzniku překážky a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejně tak bude

druhá strana informována o pominutí překážky, a pokud o to bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci překážky.

- 7.4 Pokud zákazník ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy nebo smlouvu před jejím řádným uplynutím ukončí CPI z důvodu porušení povinností zákazníkem nebo zákazník porušením svých povinností neumožní zahájení dodávky nebo její průběh, zavazuje se zákazník uhradit CPI smluvní pokutu ve výši uvedené v ceníku.
- 7.5 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo CPI na náhradu způsobené škody.

## 8. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 8.2 Smlouva uzavřená na dobu určitou skončí uplynutím sjednané doby.
- 8.3 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být jednostranně vypovězena kteroukoliv smluvní stranou s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.4 Pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu (a to i opakovaně), a vždy za podmínek a za ceny podle všeobecných obchodních podmínek a ceníků CPI platných v první den takto prodloužené doby trvání.
- 8.5 Uzavře-li zákazník, který odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh, smlouvu na dobu určitou, ve které je sjednána automatická prolongace doby trvání smlouvy, je oprávněn smlouvu bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím aktuální doby trvání smlouvy s účinností ke dni uplynutí této doby trvání.
- 8.6 Uzavřel-li zákazník, který je spotřebitelem, smlouvu se způsobem určení ceny přímo závislým nebo odvozeným od změn ceny komodity na organizovaných trzích s komoditou, je oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi CPI.
- 8.7 Uzavře-li zákazník, který je spotřebitelem, smlouvu na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky komodity včetně případného prodloužení smlouvy 36 měsíců, považuje se smlouva po uplynutí této doby za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.
- 8.8 Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě podstatného či opakovaného porušení či neplnění povinností druhou smluvní stranou. CPI může smlouvu vypovědět bez výpovědní doby rovněž v případě, bude-li se zákazníkem zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění.
- 8.9 Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn bez postihu vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory CPI, kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy CPI. Výpovědní doba v takovém případě činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi CPI. Tímto není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podle občanského zákoníku, přičemž čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne uzavření

smlouvy. Pokud již byla zahájena dodávka komodity, zákazník je povinen uhradit CPI cenu již uskutečněné dodávky komodity do doby ukončení této dodávky.

- 8.10 Zákazník, který odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh, je oprávněn smlouvu bez postihu vypovědět tehdy, pokud pozbyde vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu. Výpovědní doba v tomto případě činí 15 dnů a počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi CPI.
- 8.11 Pozbude-li zákazník oprávnění užívat odběrné místo a smlouvu řádně neukončí, smlouva zaniká automaticky odebráním měřicího zařízení, změnou dodavatele, nebo zahájením dodávky podle smlouvy uzavřené mezi CPI a novým zákazníkem pro odběrné místo nebo změnou dodavatele. Právo CPI na úhradu smluvní pokuty za předčasné ukončení smlouvy (případně i na náhradu vzniklé škody) vůči zákazníkovi zůstávají v tomto případě zachovány.
- 8.12 Uzavřel-li zprostředkovatel za zákazníka, který je spotřebitelem, smlouvu, je tento zákazník oprávněn bez postihu smlouvu kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky komodity smlouvu vypovědět. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána CPI. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi CPI.

## 9. KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ

- 9.1 CPI může se zákazníkem komunikovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve smlouvě. Pokud zákazník ve smlouvě uvede více kontaktních údajů, může CPI zákazníka kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů podle volby CPI. Pro písemnou formu komunikace lze použít odeslání dopisu nebo elektronické zprávy.
- 9.2 Zákazník je povinen neprodleně oznámit CPI případné změny identifikačních a kontaktních údajů. Případné neoznámení změn jde k tíži zákazníka.
- 9.3 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jednostranná právní jednání týkající se změny nebo ukončení smlouvy musí být podepsána a doručena dopisem na kontaktní adresu pro zasílání listinné korespondence uvedenou ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní korespondenční adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/trvalého pobytu zákazníka uvedenou ve smlouvě. Je-li ve smlouvě uvedena elektronická adresa (e-mail), je možné i doručení elektronickou zprávou podepsanou zaručeným, kvalifikovaným nebo vlastnoručním elektronickým podpisem.
- 9.4 Písemnost je doručena, jakmile se dostane do sféry adresáta (tj. dnem doručení dopisu nebo okamžikem bezchybného odeslání e-mailu) nebo jakmile byl dopis držitelem poštovní licence vrácen odesílateli jako nedoručitelný nebo jakmile byl e-mail vrácen jako nedoručitelný a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. druhé smluvní straně neoznámil změnu kontaktních údajů). Účinky doručení nastanou i tehdy, pokud adresát přijetí písemnosti odmítne.

## 10. MLČENLIVOST

- 10.1 Smlouva stejně jako veškeré informace spojené s jejím sjednáváním a realizací, s výjimkou veřejně přístupných informací (např. VOP, ceníky), jsou důvěrnými informacemi a nesmí být jako celek ani v částech poskytnuty třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy poskytnutí informace vyžaduje obecně závazný právní

předpis nebo je informace poskytnuta osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran.

## **11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

11.1 CPI, jakožto správce osobních údajů, zpracovává a chrání osobní údaje poskytnuté smluvními stranami v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Právním titulem pro zpracování poskytnutých osobních údajů je zajištění oprávněného zájmu smluvních stran na plnění smlouvy. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém byly smluvními stranami poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním, a to po dobu trvání smlouvy a následně po dobu 10 (deseti) let po skončení jejich účinnosti, z důvodu řešení případných právních nároků ze smlouvy. Podrobnější informace o tom, jak CPI zpracovává a chrání osobní údaje, a o tom, jak mohou být práva subjektů osobních údajů uplatňována, jsou k dispozici v Politice ochrany osobních údajů skupiny CPIPG na adrese: <https://cpipg.com/data-protection-policy>.

## **12. ŘEŠENÍ SPORŮ**

12.1 Smluvní strany jsou povinny postupovat tak, aby případné spory vzniklé v souvislosti se smlouvou byly vyřešeny smírnou cestou.

12.2 Pokud se případný spor mezi smluvními stranami nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude tento spor řešen věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky.

12.3 Jakákoliv se smluvních stran je oprávněna předložit případný spor stran k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je příslušnost ERÚ dána dle zákona. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn obrátit se na ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

13.1 V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.

13.2 Ve věcech neupravených VOP a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů.

13.3 Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo VOP neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a VOP v platnosti a neplatný nebo neúčinný obsah smlouvy a VOP bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.